**Planify Support-Formular**

**Um Ihre Anfrage schnellstmöglich bearbeiten zu können, benötigen wir folgende Angaben von Ihnen. Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus. Bei Fragen können Sie sich gerne an uns wenden.**

|  |  |
| --- | --- |
| Produktname: |  |
| Produktversion: |  |
| Produktsprache: |  |
| Lizenztyp (Einzelplatz- oder Netzlizenz): |  |
| Seriennummer: |  |
| Vertragsmanager: |  |
| Betriebssystem: |  |

**Zusätzliche Angaben bei Netzwerkinstallationssupport:**

|  |  |
| --- | --- |
| Servermodell (einzelner, verteilter oder redundanter Server): |  |
| Server-Name (Computer/Hostname): |  |
| MAC-Adresse (Ethernet Adresse): |  |

**Bitte lassen Sie uns auch Ihre Systeminfo (.nfo-Datei) zukommen:**

1. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Windows Start“.
2. In der Suche tippen Sie „Ausführen“ ein.
3. Öffnen Sie das Fenster „MSINFO32“.
4. Im Ereignisfenster finden Sie die Optionsmöglichkeit „Datei“.
5. Speichern Sie Ihre Informationen ab.
6. Senden Sie uns die Datei zusammen mit dem ausgefüllten Formular zu.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Planify Team

0821 - 449 749 02

team@planify.de